



Frau Maike Wendt, Geschäftsführerin Gemeinde Gauting

Gauting setzt das OZG rasant um

“Seit dem 04.04.2019 sind die ersten Verwaltungsleistungen der Gemeinde Gauting in ihrem Bürgerservice-Portal online verfügbar. Nach knapp einem Monat sind es nun schon rund **30 verschiedene digitale Angebote**, die für den Bürger den Weg ins Rathaus unnötig machen.

Wir haben uns aus zwei Gründen für das eGovernment-System GovOS als Basis für den Ausbau der online verfügbaren Verwaltungsleistungen entschieden:

- Mit GovOS können wir die verschiedenen Bereiche und Leistungen über eine einheitliche Plattform sehr bürgerfreundlich digital anbieten. Für alle Bürgerinnen und Bürger stellen sich alle Angebote dabei sehr anwenderfreundlich auf einer einheitlichen Benutzeroberfläche dar.
- Gleichzeitig bietet GovOS uns als Verwaltung ein hohes Maß an Flexibilität, um ortsrechtliche Aspekte in den Verfahrensabfragen zu berücksichtigen, **so Geschäftsführerin Maike Wendt.**

Aktuell erfolgt der weitere Ausbau der Schnittstellen, um die Verfahren an die im Einsatz befindlichen Fachanwendungen auf Behördenseite einzubinden. Damit sollten Prozesse nicht nur online erreichbar, sondern auch medienbruchfrei und in kürzerer Zeit bearbeitet werden können.”

Das neue Bürgerservice-Portal finden Sie unter

<https://www.gauting.de/rathaus-und-verwaltung/buergerservice-portal/>

Bildquelle: Stefan Schuhbauer